

Утверждаю
Директор ООО «Мой стоматолог»

О.В.Комиссарова
«29» сен. 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологических услуг

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

2. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в выполненной работы (оказанной услуги);
 - соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
 - безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.
- Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным требованиям медицинских стандартов.
- Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги (см. Приложение 1).

3. Срок службы товара (услуги) исчисляется со дня его изготовления и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию.

На протяжении установленных сроков службы (см. Приложение 1) ООО «Мой стоматолог» (далее - исполнитель) несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по вине исполнителя. Существенный недостаток - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуется большие затраты (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы). В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе,

допущенных по вине исполнителя, пациент вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устраниении недостатков по истечении установленного гарантийного срока, в пределах срока службы.

4. В соответствии с действующим законодательством исполнитель обязан:

- в течение установленного гарантийного срока, устранять все недостатки, обнаруженные пациентом,
- в течение установленного срока службы – устранять только существенные недостатки.

5. В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» исполнитель доводит до сведения пациента указанные сроки службы и сроки гарантии (в виде информации на стенде, либо в виде записи в медицинской амбулаторной карте, либо в договоре).

6. Также исполнитель рекомендует пациенту проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами и т.д в соответствии с установленными стандартами). В случае несоблюдения пациентом указанных требований последний лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

7. Стоматологические заболевания, не указанные в приложении № 1, не имеют установленных сроков годности в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

Приложение 1

Гарантийные сроки (сроки службы) на стоматологические услуги по ортопедической стоматологии

Наименование	Срок гарантии	Срок службы
Вкладки	1 год	2 года
Коронка пластмассовая	1 год	2 года
Штампованные из стали	1 год	2 года
Штампованные с пластмассовой облицовкой:		
из стали	1 год	2 года
цельнолитая	1 год	2 года
металлокерамическая	1 год	2 года
металлопластмассовая	1 год	2 года
Мостовидные протезы паяные:		
из стали	1 год	2 года
цельнолитые	1 год	2 года
металлокерамические	1 год	2 года
металлопластмассовые	1 год	2 года
Пластинчатые протезы:		
частично съемные	1 год	2 года
полные съемные	1 год	2 года
Напыление	1 год	2 года

Гарантийные сроки (сроки службы) на стоматологические услуги по терапевтической стоматологии

Постоянные зубы

№№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Пломба из цемента стеклоиономерного		
1.1.	1 класс по Блэку	12 месяцев	12 месяцев
1.2.	II класс по Блэку	9 месяцев	9 месяцев
1.3.	III, IV класс по Блэку	1 месяц	1 месяц
1.4.	V класс по Блэку	9 месяцев	9 месяцев
2.	Пломба из композита светового отверждения		
2.1.	1 класс по Блэку	12 месяцев	12 месяцев
2.2.	II класс по Блэку	9 месяцев	9 месяцев
2.3.	III, IV класс по Блэку	6 месяцев	6 месяцев
2.4.	V класс по Блэку	9 месяцев	9 месяцев

Молочные зубы

№№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Пломба из цемента стеклоиономерного		
1.1.	1 класс по Блэку	9 месяцев	9 месяцев
1.2.	II класс по Блэку	6 месяцев	6 месяцев
1.3.	III, IV класс по Блэку	1 месяц	1 месяц
1.4.	V класс по Блэку	6 месяцев	6 месяцев
2.	Пломба из композита светового отверждения		
2.1.	1 класс по Блэку	12 месяцев	12 месяцев
2.2.	II класс по Блэку	9 месяцев	9 месяцев
2.3.	III, IV класс по Блэку	3 месяца	3 месяца
2.4.	V класс по Блэку	9 месяцев	9 месяцев

Примечания:

- Обязательным условием выполнения клиникой гарантийных обязательств является профилактический бесплатный осмотр пациента 1 раз в 6 месяцев.
- Если коронка зуба разрушена на $\frac{1}{2}$ (включая 1,2,5 классы по Блэку), то срок гарантии уменьшается: молочные зубы — до 3 месяцев, постоянные — до 6 месяцев.
- Указанные сроки гарантии и сроки службы для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса.
- При КПУ зубов 13-18 сроки сокращаются на 30%, о чем делается отметка в медицинской карте пациента.
- При КПУ >18 сроки сокращаются на 50%, о чем делается отметка в медицинской карте пациента.
- При неудовлетворительной гигиене полости рта, определяемой гигиеническими индексами (гигиенический индекс «ИГ», определяемый врачом, больше 1,5), сроки гарантии и службы на все виды овеществленных результатов услуг уменьшаются на 50%, о чем делается отметка в медицинской карте пациента.